



Caso de Exito

SOPORTE ORACLE CON SLA 24h

Corporación multinacional redujo tiempos de respuesta de reportes criticos de 3 dias a 24h con soporte de Alacontec.

- **70% reducción en tiempos de resolución**
- **Reportes listos en cierres mensuales**
- **Mayor autonomia del equipo**

“Con el soporte mensual de Alacontec nuestros cierres financieros dejaron de retrasarse.”